

eKansio -palvelun käyttöehdot

Termit, sopimuksen osapuolet

Ylläpitäjä = Pingvin Designs Oy.

Palvelu = Palvelulla tarkoitetaan Pingvin Designs Oy:n ylläpitämä www.ekansio.fi -domainin alla olevia ohjelmiston käyttöpalveluja.

Käyttäjä = Palvelun käyttäjäksi rekisteröitynyt yksityishenkilö, yritys, yhdistys tai muu organisaatio.

Käyttöoikeuden syntyminen ja päättyminen

Kun Palvelua koskeva tilaus on saatu, Ylläpitäjä lähettää Käyttäjälle tilausvahvistuksen tilatusta Palvelusta sähköpostitse. Palvelun tilaus luo sopimussuhteen Ylläpitäjän ja Käyttäjän välille. Kun sopimus on tullut voimaan, se on voimassa toistaiseksi.

Palvelun käyttäminen edellyttää näiden käyttöehtojen sekä tarjouksessa ja sen liitteissä mainittujen ehtojen hyväksymistä ja noudattamista. Palvelun käyttö on maksullista ja käyttöoikeus on voimassa Käyttäjän maksettua Ylläpitäjälle palvelun käytöstä. Palvelusta Ylläpitäjälle maksettava hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston sekä erikseen tehdyn tarjouksen mukaisesti. Hinnasto tarkistetaan kerran vuodessa ja kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavissa osoitteesta www.ekansio.fi/hinnasto. Ylläpitäjä ilmoittaa hinnaston muutoksesta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää Käyttäjälle. Ylläpitomaksu laskutetaan kolmen kuukauden jaksoissa etukäteen ellei toisin ole sovittu. Muut hinnaston mukaiset työt laskutetaan erikseen, maksuehto on 14 päivää laskun päivämäärästä. Ilmoitettuihin hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

Toimittaessaan tilauksen Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa näihin käyttöehtoihin ja olevansa tietoinen Palvelun käytön ehdoista sekä sitoutuu noudattamaan niitä kaikessa Palvelun käytössä.

Palvelun irtisanominen on suoritettava kirjallisesti tai sähköisesti. Käyttäjän irtisanomisaika palvelulle päättyy kuluvaan laskutuskauteen seuraavan laskutuskauden lopussa, kun irtisanomisilmoitus on toimitettu Ylläpitäjälle. Ylläpitäjän irtisanomisaika palvelulle päättyy kuluvaan laskutuskauden lopussa, kun irtisanomisilmoitus on toimitettu Käyttäjälle.

Ylläpitäjällä on oikeus purkaa sopimus ja käyttöoikeus päättyy välittömästi, mikäli Käyttäjä rikkoo oleellisesti tässä kuvattuja käyttöehtoja tai ei suorita Palvelusta veloitettavaa ylläpitomaksua Ylläpitäjälle. Tällaisessa tilanteessa ylläpitäjällä on tällöin oikeus estää Käyttäjän pääsy Palveluun ilman erillistä ilmoitusta. Käyttöoikeuden päättyttyä Ylläpitäjällä on oikeus poistaa kaikki Käyttäjään liittyvät tiedot Palvelusta ilman erillistä ilmoitusta 30 vuorokauden kuluttua käyttöoikeuden päättymisestä. Mikä Ylläpitäjä purkaa sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, niin Käyttäjän maksamia ylläpito- tai muita maksuja ei palauteta miltei osin.

Sopimuksen päättyessä Käyttäjällä on oikeus siirtää palvelussa olevat Käyttäjän tiedot omaan käyttöönsä. Mikäli Ylläpitäjä osallistuu tiedonsiirtoon, niin siitä laskutetaan hinnaston mukaan erikseen.

Käyttäjän vastuut ja veloitteet

Käyttäjälle toimitetaan käyttäjätunnus ja salasana, joiden avulla Käyttäjä voi kirjautua palveluun. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilö- tai organisaatiokohtaisia eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Käyttäjällä ei ole

oikeuttaa luovuttaa tai siirtää vastikkeellisesti tai vastikkeetta Palvelun käyttöoikeutta (mukaan lukien käyttäjätunnus ja salasana) toiselle organisaatiolle, ellei asiasta toisin erikseen kirjallisesti sovita.

Tunnukset tarjoavat pääsyn Käyttäjän tietoihin. Käyttäjän on huolehdittava käyttäjätunnuksensa ja salasansa salassapidosta ja Käyttäjä on vastuussa kaikesta kyseisellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Jos salasana tai käyttäjätunnus on päätenyt kolmannen osapuolen tietoon, tulee Käyttäjän tehdä tästä välittömästi ilmoitus Ylläpitäjän asiakaspalveluun.

Käyttäjä hankkii itse kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet ja verkkoyhteydet, eikä Ylläpitäjä vastaa niiden toiminnasta. Käyttäjä vastaa tietoverkkoyhteyksiensä käytöstä aiheutuvista kustannuksista ja lisäksi Käyttäjä vastaa tietokoneen, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun vastaavan ATK- laitteen tai -järjestelmän suojaamisesta sekä varmuuskopioinnista.

Käyttäjä vastaa yksin siitä, että kaikki Käyttäjän tiedot Palvelussa ovat voimassa olevan lainsäädännön mukaisia ja Käyttäjä vastaa yksin lainsäädännön rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvista seurauksista.

Ylläpitäjän tehtävät ja vastuu palvelusta

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa. Ylläpitäjällä on kuitenkin oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, laitteistoasennuksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi. Ylläpitäjä ei takaa Palvelun virheetöntä toimintaa.

Käyttäjän kannalta olennaisista muutoksista tai katkoksista pyritään mahdollisuuksien mukaan tiedottamaan etukäteen.

Palvelun mahdolliset viat korjataan Ylläpitäjän normaalina työaikana.

Ylläpitäjällä on oikeus parantaa ja eri tavoin muuttaa Palvelun sisältöä ja rakennetta, ohjelmistovalikoimaa, ohjelmistoja, laitteistoja, ohjeiden ja muun dokumentoinnin sisältöä, palveluaikoja tai muita palvelun osia. Ylläpitäjä pyrkii huolehtimaan siitä, että Käyttäjän syöttämät tiedot ovat myös muutosten jälkeen edelleen käytettävissä, mutta Ylläpitäjä ei ole kuitenkaan korvausvelvollinen miltään osin mahdollisesta tietojen häviämisestä.

Ylläpitäjän vastuun rajoitus

Palvelu ja sen sisältö toimitetaan sellaisena kuin se on ja Käyttäjä käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Ylläpitäjä ei vastaa käyttäjän Palveluun syötettyjen tietojen oikeellisuudesta, vaan vastuu on Käyttäjällä.

Ylläpitäjä ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun virheellisyydestä, viivästyksestä tai Palvelusta muutoin johtuvaa taloudellista menetystä, kuten saamatta jäänyttä tuottoa tai voittoa, eikä muuta epäsuoraa tai välillistä vahinkoa eikä Ylläpitäjä ole vastuussa muutenkaan miltään osin välillisistä vahingoista. Ylläpitäjän kokonaisvastuu välittömien vahinkojen osalta on kaikissa tapauksissa rajoitettu enintään Palvelusta maksettuun kolmen (3) kuukauden ylläpitomaksun suuruiseen summaan.

Ylläpitäjä ei takaa, että Palveluun ei suoriteta rikollisella tavalla tapahtuvaa tietomurtoa tai hakkerointia eikä Ylläpitäjä vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta tilanteesta kuten tulipaloista, vesivahingoista tai niihin verrattavien vahinkojen aiheuttamasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Ylläpitäjälle aiheutuneen vahingon, joka on seurausta lain, viranomaisten määräysten ja ohjeiden tai tämän sopimuksen vastaisesta Käyttäjän toiminnasta.

Tekijänoikeudet sekä tiedon salassapito

Ylläpitäjä omistaa kaikki tekijänoikeudet Palveluun. Käyttäjällä on tekijänoikeus luomaansa sisältöön, jota ylläpidetään Palvelussa. Ylläpitäjällä on oikeus nähdä Käyttäjien kansiorakenteet sekä oikeus luoda valmiskansioita ja kansiorakenteita, joissa on samat tietokentät kuin Käyttäjien kansioissa.

Ylläpitäjä on velvollinen pitämään salassa Käyttäjän tietosisällön (Sivut) siinä laajuudessa, mitä kohtuudella voidaan vaatia. Ylläpitäjä ei ilmaise tietojen sisältöä kolmannelle osapuolelle ilman käyttäjän antamaa kirjallista tai sähköistä suostumusta.

Ylläpitäjällä on kuitenkin oikeus käyttää sekä Käyttäjän nimeä että logoa referenssinä.

Sopimuksen siirtäminen

Ylläpitäjällä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Käyttäjälle. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle sopimatta siitä ensin kirjallisesti Ylläpitäjän kanssa. Ylläpitäjällä on oikeus olla hyväksymättä siirtoa.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan muutoin Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos yhteisissä neuvotteluissa ei päästä tulokseen, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Pirkanmaan kärjäoikeudessa.